

A modern, multi-story building with a light-colored facade and a large green living wall. The sky is blue with white clouds and a sunburst effect in the upper right corner.

# prITS

PUERTO RICO INNOVATION AND TECHNOLOGY SERVICE

GOVERNMENT TRANSITION 2020: ACHIEVEMENTS & STRATEGIC PLANS

GLORIMAR RIPOLL BALET, EXECUTIVE DIRECTOR

12-11-2020



# Meet the team



## **GLORIMAR RIPELL BALET – Executive Director & CIIO**

**Bachelor of Science in Management Science** with concentrations on Information Technologies and Marketing Research, Minor in Economics, Sigma Xi Honor Society – 2001, and **Master of Engineering** with concentration on Information Systems - 2002, both from the **Massachusetts Institute of Technology (MIT)**. Worked on the private sector for 15 years, including technology and innovation projects in the banking and transaction processing industries. Joined public service on June 2017.



## **RUBEN QUIÑONES MILLAN – Deputy Director & CTO**

**Bachelor Degree in Business Administration** with a concentration in Computer Information Systems from **UPR-Mayagüez** Campus in 2000 and **Master Degree in Business Administration** from **National University**. Worked at the University of Puerto Rico - Mayagüez Campus for the Agricultural Experiment Station, Agricultural Sciences Faculty as IT Director for 17 years and 4 year as the Chief Information Officer for the Puerto Rico Department of Agriculture.



## **FRANCIS GARCIA NAPOLEONI – Chief Legal Advisor**

**Bachelor of Arts** with concentration on Political Science from **UPR** - 1995. **Juris Doctor** from **Pontifical Catholic University** - 2000. **Master of Business Administration** with concentration on Project Management - 2020. Has been working for the Public Sector for 20 years, including 15 years as Deputy Director of the Legal Department.



# What is PRITS?

---

- Government start-up created by virtue of Act 75-2019 on July 25, 2019.
- Responsible of public policy regarding innovation, technology and information management.
- Impacts all priority areas of the government.
- Serves and supports all entities of the Executive Branch of the Government.
- Can serve municipalities and other branches, as requested.
- Evaluates all innovation and technology acquisitions and projects proposals for the Executive Branch.

# PRITS Objectives

---

- Promote the effective use and integration of innovation and technology in Government
- Facilitate technology integration and information exchange among agencies
- Manage interagency innovation and technology projects
- Broaden the availability and access to government services
- Foster transparency of Government information and implement accountability systems
- Strengthen the development of human capital in innovation and technology fields
- Support the innovation ecosystem in Puerto Rico



# Mission and Vision

## Mission

To set in motion and enable the transformation of Puerto Rico that will result in new knowledge and real impact through innovation, technology and a collaborative hands-on approach to our challenges.

## Vision

To be a smart island where citizens experience and engage with a world-class innovation ecosystem that optimizes the development of human capital and results in economic growth.

# PRITS Principles

---

- Citizens are the protagonists of government activities
- Innovation efforts must revolve around citizens
- Government must develop integrated citizen experiences (holistic relationships, not agency focused)
- Innovation requires challenging status quo, assumptions, regulations, and laws
- Collaboration and diversity are essential to innovation
- Working in agile and iterative ways produce optimal results
- Government must use and communicate data and information effectively every day
- Government must be proactive (not reactive)

# PRITS is key...

...for government transformation.

PRITS is a new and innovative government framework that uses modern standards of effective governance in order to meet the citizens' expectations consistent with the demands of the 21st century.

# PRITS Role Structure

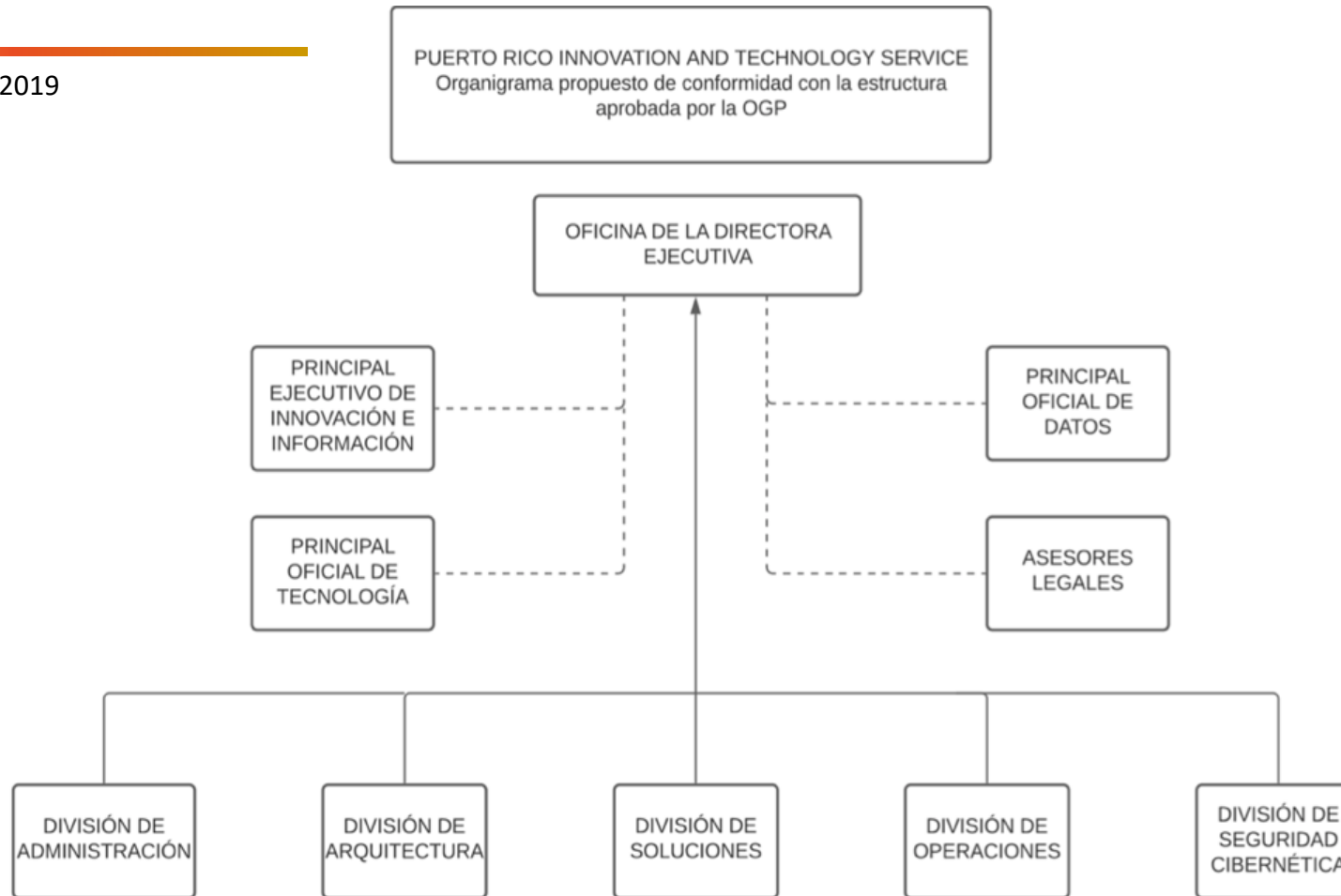
---

- PRITS roles structure approval on 17/sept/2020 - 62 roles total
  - Currently using OGP's classification plan
  - Occupied - 23 roles (22 of these were transferred from OGP)
  - Vacant/new creation - 39 roles (4 currently pending approval)
  - “Destaques” - 3, MOUs - 3
- Includes innovation and technology government executive roles:
  - Chief Innovation and Information Officer (CIIO) – Act 75-2019
  - Chief Technology Officer (CTO) – Act 75-2019
  - Chief Data Officer (CDO) – Act 122-2019
  - Chief Information Security Officer (CISO - Director of Cybersecurity Division)



# PRITS Organizational Structure

Approved on 17/sept/2019



Specialized technology and innovation divisions

# Strategic Areas

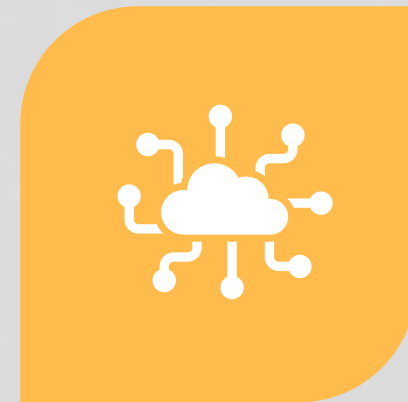
---



INNOVATION AND TECHNOLOGY  
STRATEGY AND MANAGEMENT



INNOVATION



TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE

# Initiatives

---

## IT Strategy and Management



- IT Budget
- IT Organizational Structure and Human Resources
- IT Policies

## Innovation



- Digital Government
- Intelligence and Analytics
- Human Capital
- Ecosystem

## Technology Infrastructure



- Cybersecurity
- Data Centers & Cloud Services
- Telecommunications

# Fiscal Plan Implementation Actions

## Required implementation action



- **Establish process** and protocols for **IT contract review** of government agencies to create greater transparency on IT spend and needs of infrastructure or cloud services.



- **Develop strategy to consolidate Cloud services and on-premises data centers** with a detailed migration plan to drive consolidation of infrastructure during FY21.



- **Provide a structured and exhaustive portfolio of digital initiatives**, prioritizing by impact, feasibility and relevance for Central Government Agencies.



- **Ensure critical cybersecurity infrastructure, processes and control systems are set in place** by PRITS and adopted by government agencies to minimize risks through clearly defined governance structures



- **Create a protocol for PRITS to review all technology-related budget requests** as part of the FY2022 Budget cycle.



- **Consolidate current personnel spending and establish cross-functional teams** by identifying personnel in government agencies with specialized technology skills to be centralized.

# PRITS 2020-2021 Budget

---

**\$69.7M**

## • **\$32.8M**

transferred from OGP's budget:

- Transferred personnel
- Government-wide licenses
- Telecommunication services
- Operational costs

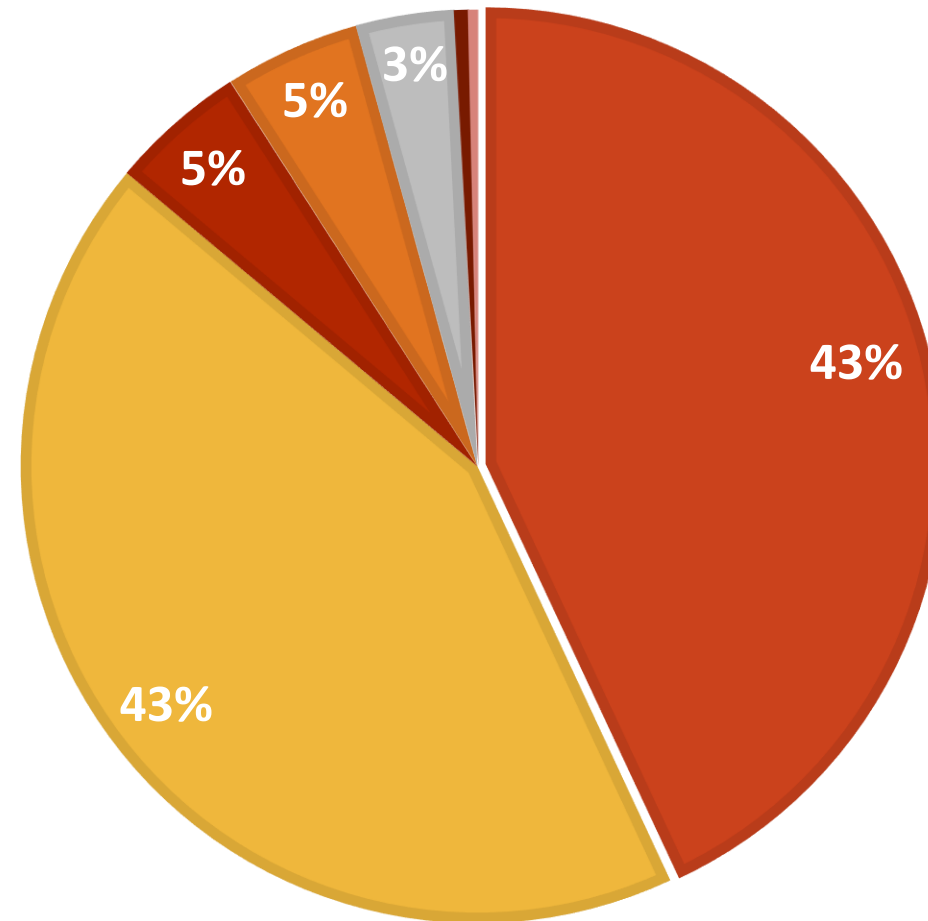
## • **\$36.9M**

new budget, includes:

- **\$2.5M** for payroll
- **\$1.9M** for technology services
- **\$30M** for centralized technology initiatives
  - \$15M for cybersecurity
  - \$10M for data centers and cloud services
  - \$5M for telecommunications

# PRITS 2020-2021 Budget (%)

- OPEX
- CAPEX
- Professional Services
- Payroll
- Services and Facilities
- Equipment
- Supplies



# Circular Letter 2020-03 and Proposal Evaluation Guidelines (PEG)

---

## Circular Letter 2020-03:

- Governs the acquisition of goods and services, and projects of a technological nature
- Applies to all agencies of the Executive Branch
- Applies to all sources of funds, whether state or federal, and proposal amounts
- Agencies' Chief Information Officers are responsible for submitting proposal evaluation requests to PRITS

## PRITS-001 Proposal Evaluation Guidelines (PEG), based on:

- Industry best practices
- PRITS' own experience
- Input from Special Report TI-17-02 from the Office of the Comptroller

# Proposal Evaluation Guidelines

## PRITS-001

- Public Policy Alignment
- Needs Assessment, Design and Requirements
- Agency Preparedness
- Vendor and Solution Selection
- Cost
- Implementation Timeline
- Service Level Agreements (SLAs) and Warranties
- Knowledge Transfer
- Interoperability and Ecosystem
- Security Design and Monitoring
- Metrics
- Quality Assurance, Service Validation and Testing
- Release Management and Change Management
- Service Continuity and Disaster Recovery
- Data Architecture, Access and Ownership
- Infrastructure and Delivery Model
- Monitoring, Support, and Service Desk
- Emergency Proposals



# Government Services Architecture

---

Citizen Engagement Layer

Integration and Shared Services Layer

(Motor de Integración de Servicios Ciudadanos – MISC)

Government Core Services Layer

prITS

# Government Services Architecture

## Citizen Engagement

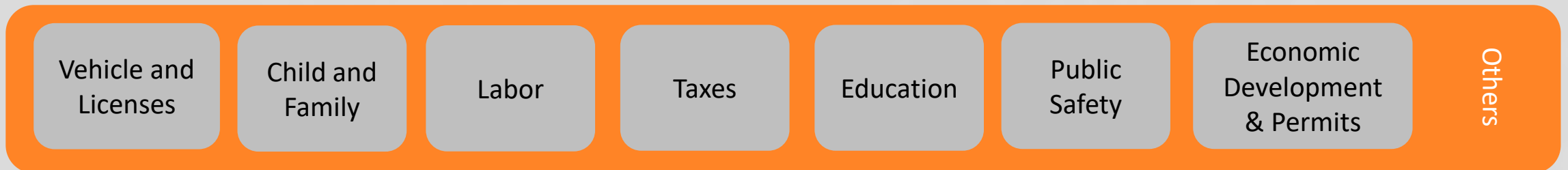


## MISC

### APIs

- Unique Citizen/Business ID/Record
- Authentication
- Relationship Management
- Digital Signatures
- Payment Engine
- Citizen Feedback
- Appointments
- Notifications
- Ops Monitoring
- Cybersecurity
- Intelligence/Analytics

## Government Core Services



# Centralized Cybersecurity Initiative (CCI)

---

## Why CCI is necessary?

- Threats are complex and everchanging
- No unified strategy and central visibility of vulnerabilities and threats
- No visibility on cybersecurity spending and no central management of cybersecurity budget
- Current policies are outdated, compliance is limited
- Variety of technologies across government makes it more challenging to minimize risks

**Cybersecurity and Risk Management is the #1 priority of all USA states according to *Top 10 2020 Priorities for USA State CIOs* by the *National Association of State CIOs (NASCIO)*.**

# Centralized Cybersecurity Initiative (CCI)

---

- Identify and remediate vulnerabilities
- Establish SOC to monitor infrastructure activity and threats
- Revise cybersecurity policies and compliance mechanisms
- Establish government-wide public policy (executive order or legislation)
- Educate government employees and citizens on related topics
- Strengthen operational capabilities to respond to threats and attacks
- Strengthen forensic analysis capabilities

# Gobierno Digital



**3,400**  
service requests

As of: Dec. 8, 2020



## INGRESE A SU CUENTA

Correo Electrónico



Contraseña



Iniciar sesión

¿No tiene una cuenta?

[Crea una cuenta](#)

¿Olvidó su contraseña?

[Cambie su contraseña](#)

### Certificado de Nacimiento

Solicitud de un Certificado de Nacimiento

Solicitud de un Certificado de Nacimiento para Veteranos

### Certificado de Matrimonio

Solicitud de un Certificado de Matrimonio

Solicitud de un Certificado de Matrimonio para Veteranos

### Certificado de Defunción

Solicitud de un Certificado de Defunción

Solicitud de un Certificado de Defunción por un Veterano o por su Cónyuge Supérstite

### Certificado de Natimuerto/Muerte Fetal

Solicitud de un Certificado de Muerte Fetal

Solicitud de un Certificado de Muerte Fetal por Veterano



**App.** El día del lanzamiento de la aplicación móvil casi mil personas procesaron sus licencias

## Un palo la gestión digital de la licencia



# NEGOCIOS

## Cesco Digital añadirá renovación de licencia

● La jefa de Tecnología e Innovación del gobierno, Glorimar Ripoll, adelantó que la aplicación agregará esta función antes de que termine el 2020

**SHARON MINELLI PÉREZ**  
sharon.perez@prmedia.com  
Twitter: @sharonminelli

Antes de que termine el 2020, los ciudadanos podrán renovar sus licencias de conducir por la aplicación Cesco Digital, que con \$241,000 de inversión ya le ha simplificado la vida a más de 800,000 ciudadanos y recaudado \$33 millones en pagos de multas, informó en prensa la principal oficial de innovación e informática del gobierno de Puerto Rico, **Glorimar Ripoll Balet**.

Esto implica que, por menos de \$1 por persona, la aplicación lanzada en junio de 2018 ha ahorrado también miles de horas laborales que, de ordinario, las personas perdían en filas en los Centros de Servicios al Conductor (Cesco).

"Esto se ha dado con la empresa innovativa, que han estado desde el principio. No lo habíamos podido hacer solos. Han sido parte esencial en la implementación tecnológica", reconoció Ripoll, cuya agencia cuenta con una plantilla de 24 personas.

Para Ripoll, un logro de peso fue que la aplicación del Cesco Digital se actualizará al mes pasado para incluir la licencia virtual porque, según tiene entendido, Puerto Rico fue "la primera jurisdicción" en Estados Unidos en la que este documento tiene fuerza legal, por virtud de la Ley 143-2020 que la reconoce como válida ante las agencias de ley y orden.

Ripoll aspira a que la aplicación no se detenga ahí ni en la renovación de licen-

cias que se espera lanzar antes de que termine el año: "Tenemos una agenda muy agresiva. La realidad es que la renovación de licencias acapara nuestros esfuerzos en estos días, pero igualmente tenemos los traspaños, la renovación de matrícula y otros servicios".

En cuanto a la ciberseguridad, y a la luz de los incidentes de ciberataques en distintas plataformas del gobierno, Ripoll puntualizó que "definitivamente la aplicación es segura" pues no solo cumple con los estándares en la industria, sino que también incorpora las capas de validación de los propios dispositivos, como reconocimiento facial y de huella. Aun así, reconoció que las vulnerabilidades son cambiantes y requieren mejoras continuas.

A su vez, en el contexto de los últimos dos meses del cuatrienio, la funcionaria compartió algunos de los logros y retos a futuro del Servicio de Tecnología e Innovación de Puerto Rico (PRITS, en inglés), que luego de casi ocho años de gestiones se formalizó mediante la ley 75 de 2019. En julio de 2020, el PRITS comenzó a ejecutar con presupuesto propio de \$70 millones y con el poder legal para fiscalizar las contrataciones y proyectos tecnológicos de la Rama Ejecutiva.

"Estamos por publicar unas guías de cómo seleccionar tecnología en el gobierno. En su inicio esto no impacta al ciudadano, pero luego sí", adelantó Ripoll, quien reconoció que la ley del PRITS requiere que todas las agencias se rijan por estos criterios de contratación.

"La ley nos faculta. La ley es estricta. No es opcional. Para quien tenga la más mínima duda: Todas las agencias están sujetas a las normas de PRITS. No importa si son fondos estatales, federales o contratos a contingencia. No hay excepciones", dijo.

Cuando hay cambio de gobierno, incluso si son proyectos buenos, se vienen



Ripoll era la principal oficial de Innovación (CINO) del gobierno desde 2017, pero además ha servido también al rol de CIO [principal oficial de Informática] en enero de 2019 por el entonces gobernador Ricardo Rosselló.  
sharon.perez@prmedia.com

a revisitar aunque estén funcionando. ¿Cuál sería su llamado?

"Mi llamado es a la continuidad. No me cansaría de decirlo. La tecnología no tiene bandos ni colores. Esto es un proyecto bien conceptualizado, trabajado de una manera muy profesional. (...) Creo que ahí los ciudadanos pueden ayudarnos a que ese mensaje llegue. A esto hay que darle continuidad".

¿Qué debe cambiar para que no pasen cuatro años más sin que la digitalización se ponga a la par con las necesidades de los ciudadanos y del sector privado que necesita agilidad del gobierno?

"Todavía hay resistencia. Eso tiene que cambiar. No debemos perder tiempo valioso que podemos transformando el go-

bierno como a todos los de esto (...) En la realidad que darse con un proyecto distinto conceptualmente. El PRITS es el 'marzo'.



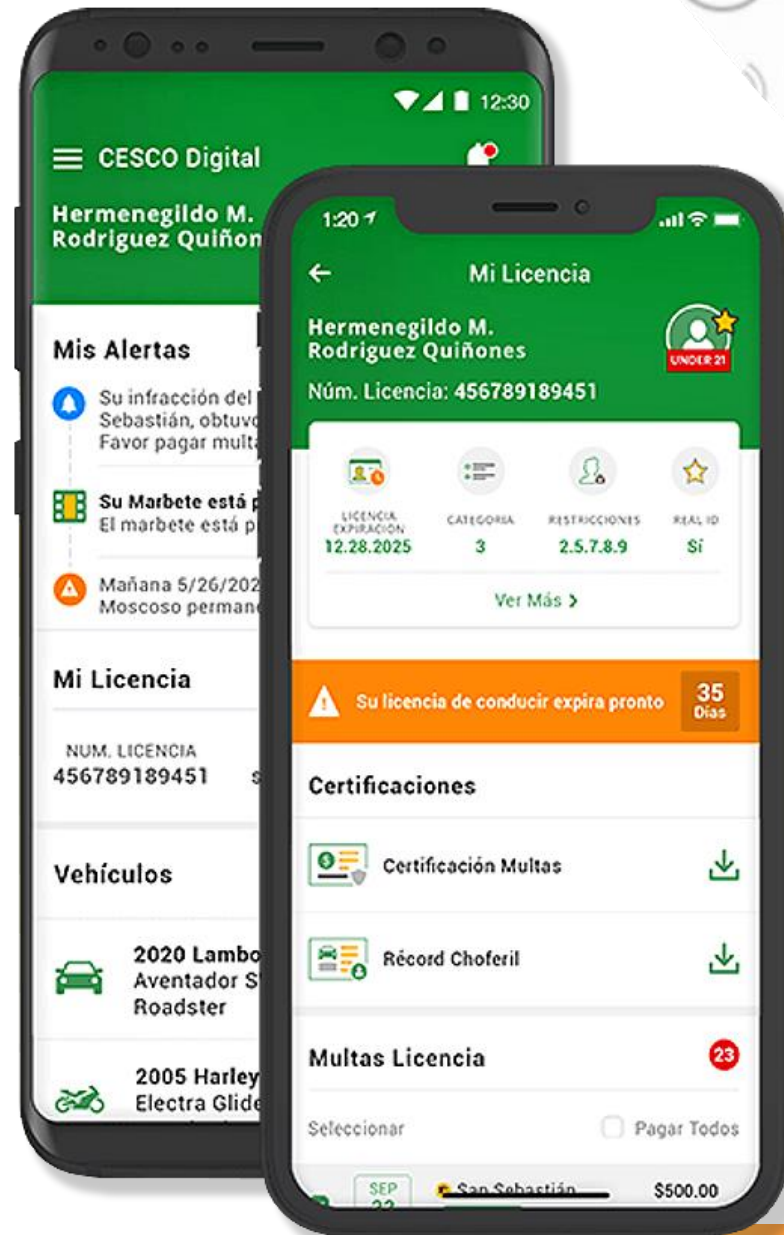
ha recado Digital

**Unique users – 989,077**  
**Digital license renewal – 7,381**  
**\$ Fine Payments - \$37.5M**  
**# fines paid – 477,315**

## Downloads:

- Car registration renewal notification – 2,079,798
- Driver's record – 1,391,110
- License fines report – 1,490,798
- Vehicle fines report – 2,483,206
- Vehicle owner report – 538,244

As of: Dec. 8, 2020





# digital fines placed – 13,300  
\$ digital fines placed – \$2.1M  
# of trained police officers – 200

As of: Dec. 9, 2020

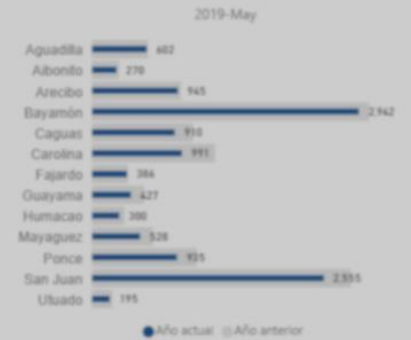






## ¿Cuál es la incidencia criminal en delitos tipo 1 por región policiaca?

Se presenta el acumulado del año corriente comparado con el mismo periodo del año anterior. Los delitos tipo 1 son: asesinato, violación, robo, agresión agravada, escalamiento, apropiación ilegal, vehículo hurtado y trata humana.



### Puntos claves:

- Las siguientes regiones lograron la mayor reducción en delitos: Carolina 26.7%, Mayagüez 20.8%, Ponce 18.7%, Caguas 18.3% y San Juan 10.4%.

## ¿Cómo ha fluctuado la matricula de estudiantes a través de los años?



- Puntos claves:
- Para el 2019, la matrícula certificada disminuyó en 11.2%, una reducción de 38,814 estudiantes.

## ¿Cuál es el porcentaje de vacunados con la serie recomendada en menores entre 19 a 35 meses?

Puerto Rico está participando en las Encuestas Nacionales de Inmunización (NI), por sus siglas en inglés) desde el 2014, esta encuesta telefónica es realizada por el Centro de Control y prevención de enfermedades (CDC).



# THANK YOU



Glorimar Ripoll Balet



[gripoll@prits.pr.gov](mailto:gripoll@prits.pr.gov)

[prits.pr.gov](http://prits.pr.gov)